

## CASE STUDY Enterprise Hosting / Private Cloud

Continuum steht für Kontinuität und Flexibilität. Die maßgeschneiderten Cloud-Konzepte von Continuum sind skalierbar und passen sich präzise den Anforderungen moderner und erfolgreicher Unternehmen an. Das Branchen-Know-how und die langjährige Erfahrung im Betrieb modernster Rechenzentren helfen Continuum die komplexen Aufgaben von heute und morgen zu erfüllen und so stets einen Schritt vor ihren Mitbewerbern zu sein. Als Teil der starken Freicon-Unternehmensgruppe ist Continuum der zuverlässige Hosting-Partner.

### KUNDENPROFIL

Ein international aufgestelltes Unternehmen aus dem Bereich elektronischer Transaktionsverarbeitung entwickelt und vertreibt elektronische Bezahlösungen in ganz Europa. Innovative und gleichzeitig zuverlässige Bezahl- und Softwarelösungen für den stationären und mobilen Handel, für e- und m-Commerce und den Bereich Self-Service bilden das Herzstück des Unternehmens, welches die strengen Vorgaben nach PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) erfüllen muß.

### AUSGANGSSITUATION

Elektronische Bezahlssysteme unterliegen komplexen und anspruchsvollen Aufgabenstellungen im Bereich Sicherheit, bei der Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien und beim Datenschutz. Das Unternehmen hat Continuum mit der anspruchsvollen Aufgabe beauftragt, eine IT-Plattform, welche als Drehscheibe für Kreditkartendaten fungiert und einen sicheren Bezahlvorgang zwischen Endverbraucher und Terminals bei Filialisten in -beinahe-Echtzeit ermöglicht, zu konzipieren und bereitzustellen.

### ANFORDERUNGEN

Dienstleister, welche Kreditkarten Transaktionen speichern, übermitteln, oder abwickeln, müssen ein umfassendes Regelwerk erfüllen. Der Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) ist ein Regelwerk im Zahlungsverkehr, das sich auf die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen bezieht und von allen wichtigen Kreditkartenorganisationen unterstützt wird. Um die Vorgaben zu erfüllen, musste eine hochverfügbare kundenspezifische Betriebsumgebung zur Verfügung gestellt werden, die durch externe Audits nach PCI-DSS zertifiziert wurde.

### LÖSUNG

Zum Einsatz kommt eine Managed-Plattform, welche speziell nach den strengen PCI-DSS Richtlinien zertifiziert wurde und so die hohen Sicherheitsanforderungen erfüllt. Wichtige Sicherheitsmaßnahmen in diesem Projekt sind sowohl organisatorischer als auch technischer Art, wie z.B. ein kundenediziertes hochsicheres Firewall-Cluster für die Anbindung der Endkunden via MPLS und VPN sowie standortübergreifende Load-Balancing und Failover-Mechanismen, um höchste Verfügbarkeit der bereitgestellten Dienste über mehrere Standorte hinweg zu garantieren.



### ERGEBNIS

- Hochverfügbare Private Cloud Plattform, die nach den strengen PCI-DSS Anforderungen zertifiziert ist.
- Der Auftraggeber kann sich auf das Kerngeschäft konzentrieren und hat eine skalierbare Infrastruktur, die durch die PCI-DSS Experten von Continuum stets auf dem aktuellen Stand gehalten wird.
- Alle Daten befinden sich in hochsicheren Datacentern der Continuum AG und liegen in Deutschland. Sie unterliegen damit dem strengen Bundesdatenschutzgesetz der Bundesrepublik Deutschland.